



INU'NEKO
COMPORTEMENTALISTE ET NATUROPATHE

Commencer par L'Origine



Conditions générales de vente

Version applicable à partir du 28 septembre 2026. Elle remplace la version du 19 septembre 2026. Inu'Neko — Précila Restaino, comportementaliste et naturopathe animalier, Fayt-le-Franc (Honnelles), Hainaut, Belgique.

Télécharger les CGV (PDF)

I. Objet et champ d'application

Les présentes conditions générales de vente (ci-après « CGV ») régissent l'ensemble des prestations proposées par Inu'Neko : bilans et accompagnements comportementaux selon l'approche TerreAnimEscence, programmes d'accompagnement, prestations de bien-être (massage canin intuitif, Reiki, communication animale intuitive), cours collectifs du Club Inu'Neko, événements et pension individuelle canine La Parenthèse. Les prestations sont réservées aux chiens.

Dans les présentes CGV, « le gardien » désigne la personne qui réserve une prestation pour elle-même et/ou pour son chien.

Toute réservation, qu'elle soit faite par le site, par formulaire, par e-mail, par message ou par téléphone, implique l'acceptation pleine et sans réserve des présentes CGV. Elles prévalent sur toute condition contraire du gardien, sauf accord écrit d'Inu'Neko. Certaines prestations sont complétées par des conditions particulières (contrat La Parenthèse, contrat de programme, règlement du Club, conditions d'un événement) qui prévalent en cas de contradiction. Inu'Neko peut modifier ses CGV à tout moment ; la version applicable est celle en ligne au jour de la réservation.

2. Prestations et prix

- L'Origine — bilan en visio de 1 h 30 : 197 €
- La Boussole — visio de 1 h : 70 €
- L'Écho du Lien — 1 h 30 : 120 €
- L'Accordage — séance de terrain : 65 €
- Métamorphose — stage de 8 h sur 2 ou 4 jours : 400 €
- L'Essence du Lien — programme de 3 mois, bilan L'Origine inclus : 997 €
- Parcours chiot — 16 rendez-vous de 8 semaines à 6 mois : 777 € (tarif de lancement actuellement en vigueur)
- Althéa — massage canin intuitif : 70 € · Sensoria — Reiki en duo chien-gardien : 150 €
- L'Empreinte Intuitive — communication animale intuitive à distance : 70 €
- La Parenthèse — Séjour Repère (test d'admission de 24 h) : 60 € · séjour : 50 € par jour · caution vétérinaire : 100 €
- Club Inu'Neko — Lundi Éduc et Atelier du Vendredi : 25 € la séance · Mercredi Complice : 12 € (chiots) et 15 € (ados-adultes) · Balade sociale & consciente : 20 €
- Cluedog Halloween — 31 octobre 2026 : 55 € tout compris (enquête, stand photo professionnel, récompenses)

Cartes de séances du Club : carte Lundi Éduc / Atelier du Vendredi (6 séances) 120 € · carte Mercredi Complice chiots (5 séances) 50 € · carte Mercredi Complice ados-adultes (5 séances) 60 € · carte Balade (6 balades) 100 €. Les conditions des cartes figurent à l'article 11.

Régime particulier de franchise des petites entreprises — TVA non applicable, art. 56bis du Code de la TVA.

Les montants indiqués sont des prix nets, finaux et identiques quel que soit le moyen de paiement : aucune TVA n'est ajoutée au prix affiché et aucune TVA n'est récupérable par le gardien. Aucun supplément n'est facturé en dehors des frais de déplacement prévus à l'article 7 et des suppléments expressément acceptés avant la commande.

Les prix s'entendent par duo gardien-chien et par prestation. Les tarifs applicables sont ceux affichés sur le site au jour de la réservation ; une modification ultérieure n'a aucun effet sur une réservation déjà confirmée. Le tarif de lancement du Parcours chiot peut évoluer pour les nouvelles inscriptions, sans effet sur les parcours déjà contractualisés.

3. Réservation, admission et paiement

Une réservation est retenue dès la réception d'une demande complète (identité, coordonnées, informations sur le chien) et devient définitive après réception des éléments requis : formulaire, admission le cas échéant, acceptation des CGV ou signature du contrat, et paiement ou acompte prévu. Le créneau n'est pas garanti tant que ces éléments n'ont pas été reçus.

Préalables : L'Essence du Lien comprend le bilan L'Origine. Métamorphose et les accompagnements individuels supposent un bilan L'Origine préalable, valable 3 mois. Le Parcours chiot débute par un questionnaire de candidature tenant lieu de pré-bilan. Le Club Inu'Neko est accessible après une rencontre préalable offerte d'au moins 30 minutes. Les conditions de La Parenthèse figurent à l'article 6.

Inu'Neko peut refuser une réservation ou une admission lorsque les conditions de sécurité ou de bien-être du chien, du gardien, de Précila ou de tiers ne sont pas réunies. Après un refus, une nouvelle demande peut être introduite au terme de 6 mois. Les places sont limitées (Parcours chiot : 6 binômes ; L'Essence du Lien : 8 binômes ; Club et événements : selon l'annonce) et attribuées dans l'ordre des réservations confirmées.

Séances à l'unité — La Boussole, L'Origine, L'Écho du Lien, L'Accordage, Althéa, Sensoria, L'Empreinte Intuitive : paiement intégral au plus tard 48 heures avant la séance, ou à la commande pour les prestations réservées en ligne.

Programmes — paiement en une fois à la commande, ou échelonné sans modification du prix total : L'Essence du Lien (997 €) : 397 € à la commande, 300 € à 30 jours et 300 € à 60 jours. Parcours chiot (777 €) : 327 € à la commande, puis 150 € à 30, 60 et 90 jours. Métamorphose (400 €) : acompte de 30 % à la réservation, solde avant le premier jour du stage. Le prélèvement s'arrête automatiquement à la dernière échéance convenue.

Les échéances sont payées aux dates prévues. En cas de retard, le gardien en informe Inu'Neko et le justifie sérieusement ; à défaut, le programme est suspendu jusqu'au paiement, sans

prolongation de sa durée. Les prestations déjà exécutées restent dues.

Club Inu'Neko : séances et cartes payées sur place, lors de la première séance, en espèces ou par QR-code bancaire ; la carte papier est remise en main propre.

Modes de paiement acceptés : paiement en ligne sécurisé, virement bancaire, paiement mobile (QR-code) et espèces. La communication d'un virement mentionne le nom du gardien et la date de la prestation.

4. Annulation, report et absence

Toute annulation ou demande de report est adressée par écrit, par e-mail à contact@inuneko.be ou par message, et n'est effective qu'après confirmation par Inu'Neko. Les délais se calculent par rapport au début de la prestation.

Prestations unitaires (La Boussole, L'Écho du Lien, L'Accordage, Althéa, Sensoria) : une séance annulée avant son début peut être reportée une seule fois. En cas de force majeure, le nombre de reports n'est pas limité, mais la séance doit être reprogrammée au plus tard au cours du mois suivant. Une absence sans annulation préalable rend la séance due en totalité. Un retard du gardien n'allonge pas la durée de la séance.

L'Empreinte Intuitive : dès que la connexion a été réalisée, la prestation est engagée et n'est plus remboursable.

Programmes (L'Essence du Lien, Parcours chiot, Métamorphose) — report du programme : le programme peut être reporté une seule fois, à condition que l'annulation intervienne au moins un mois avant la date de début prévue ; il doit alors redémarrer dans les 3 mois pour un chiot et dans les 6 mois pour un chien adulte. Une annulation à moins d'un mois ne donne pas droit à un report ; les sommes versées restent acquises, sauf remplacement par un autre binôme ou force majeure.

Programmes — séances : une séance annulée, y compris le jour même, peut être reportée une seule fois ; elle doit être reprise dans le mois pour un chiot et dans les 3 mois pour un chien adulte, faute de quoi elle est perdue sans remboursement. Après trois séances manquées sans avoir prévenu, le programme prend fin sans remboursement. Pour le Parcours chiot, ces délais

courts s'expliquent par le fait que le programme suit l'âge et les périodes sensibles de développement du chiot.

Club Inu'Neko : annulation ou report au plus tard 48 heures avant la séance ; au-delà, ou en cas d'absence, la séance est décomptée.

Événements à date fixe : remboursement jusqu'à 14 jours avant l'événement ; ensuite, le paiement reste acquis, sauf remplacement par un autre participant ou force majeure. Cluedog Halloween (31 octobre 2026) : remboursement jusqu'au 17 octobre inclus ; en cas de météo dangereuse, report au dimanche 1er novembre (date de secours : vendredi 30 octobre).

L'inscription sur liste d'attente ne garantit pas une place.

En cas de force majeure — maladie ou décès du chien, hospitalisation ou empêchement médical du gardien, événement extérieur imprévisible et insurmontable — aucun frais d'annulation n'est appliqué sur présentation d'un justificatif, et les sommes versées sont soit reportées, soit remboursées au choix du gardien, dans les limites de reprogrammation prévues ci-dessus.

Météo : les séances en extérieur sont maintenues par pluie, vent ou froid. Seule une météo dangereuse (alerte officielle, tempête, verglas) justifie un report, sur décision d'Inu'Neko.

Si Inu'Neko doit annuler ou reporter une prestation, un nouveau créneau est proposé dans les meilleurs délais. À défaut d'accord sur une nouvelle date, les sommes versées pour la prestation concernée, ou la partie non prestée d'un programme, sont intégralement remboursées dans les 14 jours, sans indemnité complémentaire de part ni d'autre.

5. Déroulement des accompagnements

L'accompagnement repose sur la coopération du gardien : la transmission d'informations exactes et complètes sur l'historique, la santé (vaccins, traitements, antécédents de morsure), l'alimentation et l'environnement du chien conditionne directement la pertinence des recommandations. Une information omise ou inexacte peut rendre l'accompagnement inopérant, sans que la responsabilité d'Inu'Neko puisse être engagée.

Les séances de terrain ont lieu sur un terrain neutre choisi par Inu'Neko selon le travail à réaliser, les besoins du binôme et la sécurité. Lorsque la prestation l'exige, le chien est à jour de

ses vaccins.

Les conseils délivrés sont des recommandations éducatives, comportementales et naturopathiques. Les prestations de bien-être, énergétiques et intuitives (Althéa, Sensoria, L'Empreinte Intuitive) sont des approches de bien-être. Aucune ne constitue un diagnostic, une prescription ou un acte de médecine vétérinaire, dont l'exercice est légalement réservé aux médecins vétérinaires. Inu'Neko n'interrompt ni ne modifie jamais un traitement vétérinaire en cours et invite à consulter un vétérinaire chaque fois que la situation le justifie.

Aucun résultat comportemental ne peut être garanti : l'évolution dépend du chien, de la constance du gardien dans l'application des recommandations et du contexte de vie. Inu'Neko s'engage sur la qualité et le sérieux de son intervention, non sur l'atteinte d'un résultat déterminé.

6. Pension La Parenthèse

La Parenthèse est une pension individuelle canine : un seul chien est accueilli à la fois. L'admission n'est jamais automatique. Elle suppose, dans cet ordre, un bilan, une prévisite sur rendez-vous, la remise du carnet de vaccination à jour (toux du chenil comprise) et de la preuve d'un traitement antiparasitaire externe et interne récent, la réussite du Séjour Repère et la validation écrite de Précila. Le Séjour Repère, test d'admission de 24 heures pendant lequel Précila reste présente au domicile, est facturé 60 € et reste dû en cas de refus d'admission. Tout chien présentant à l'arrivée des signes de maladie contagieuse peut se voir refuser l'accès, sans que ce refus n'ouvre droit au remboursement de l'acompte.

Le séjour est facturé 50 € par jour. Les dates sont réservées au versement d'un acompte de 30 % du montant du séjour, remboursé en cas d'annulation au moins un mois avant le séjour et conservé en deçà. Le solde est payé au départ du chien.

Le gardien fournit l'alimentation habituelle du chien pour toute la durée du séjour, avec une petite réserve, ainsi que les traitements en cours accompagnés de leur posologie écrite. Les friandises et mastications sont offertes et ne remplacent pas les repas. Si la nourriture vient à manquer, Inu'Neko prévient le gardien, qui choisit de verser la somme nécessaire à l'achat ou d'autoriser l'utilisation de la caution ; le ticket est joint au décompte final. Les objets familiers

(couverture, jouets, panier) sont acceptés mais restent sous la responsabilité du gardien ; aucune indemnisation n'est due en cas d'usure, de perte ou de destruction par le chien.

Une caution vétérinaire de 100 € est versée avant le séjour. Elle peut couvrir des frais vétérinaires ou l'achat de nourriture, et est restituée intégralement, ou pour la partie non utilisée avec justificatifs, dans les 7 jours suivant la fin du séjour. En cas de blessure ou de situation nécessitant des soins, Inu'Neko fait appel au vétérinaire et prévient le gardien, par téléphone ou WhatsApp, avant d'engager une dépense dépassant la caution lorsque c'est possible. En cas d'urgence et d'impossibilité de joindre le gardien ou la personne de contact désignée, Inu'Neko est autorisée à faire appel au vétérinaire de son choix. Les frais réels sont imputés sur la caution puis, si nécessaire, facturés au gardien sur présentation des justificatifs, en plus du prix de la pension.

Des photos, vidéos et un compte rendu sont envoyés chaque jour par WhatsApp. Althéa (70 €) et Sensoria (150 €) peuvent être réalisées pendant le séjour sur accord du gardien, sans frais de déplacement.

Les horaires d'arrivée et de départ sont convenus à la réservation. Toute journée commencée est due. Une récupération anticipée ne donne pas lieu au remboursement des journées réservées ; une prolongation est possible sous réserve de disponibilité, au tarif journalier en vigueur. Tout jour de retard dans la reprise du chien est facturé 50 €. Sans nouvelles du gardien 3 jours après la date prévue, malgré des tentatives de contact par téléphone et WhatsApp, Inu'Neko prend les mesures nécessaires au bien-être du chien, aux frais du gardien. Les modalités détaillées figurent dans le contrat La Parenthèse.

7. Déplacements

Lorsqu'une prestation se déroule à l'adresse du gardien ou en un lieu qu'il demande, les 20 premiers kilomètres d'itinéraire routier (distance aller) sont offerts. Au-delà, chaque kilomètre est facturé 0,44 €, aller et retour, au départ de la rue du Roi Albert 43, 7387 Fayt-le-Franc, selon le trajet routier le plus court. Exemple : pour une séance à 35 km, $(35 - 20) \times 2 \times 0,44 \text{ €} = 13,20 \text{ €}$. Le montant est communiqué et accepté avant la confirmation de la réservation.

Aucun frais de déplacement n'est facturé pour les séances organisées sur un terrain choisi par Inu'Neko, les séances en visioconférence, le Club, les événements, ni pour les séances de bien-

être réalisées pendant une pension La Parenthèse. Pour Métamorphose, si le gardien habite loin, il se loge dans la région de Précila, ou Précila se déplace et le gardien prend en charge ses frais de route et d'hébergement, communiqués avant la réservation. Les demandes situées à plus d'une heure de trajet routier font l'objet d'un devis préalable et restent exceptionnelles. Le tarif kilométrique peut être révisé une fois par an.

8. Responsabilité

Lors des séances à domicile, en extérieur ou en groupe, le gardien conserve la garde juridique de son chien au sens du Code civil belge et demeure civilement responsable des dommages que celui-ci pourrait causer à des tiers, à des biens, à d'autres chiens ou à Inu'Neko. Il lui appartient de vérifier la couverture de son assurance responsabilité civile familiale. Inu'Neko peut interrompre une prestation si la sécurité du chien, du gardien, de Précila ou de tiers est compromise.

Pendant un séjour à La Parenthèse, Inu'Neko assume la garde matérielle du chien et met en œuvre tous les moyens raisonnables pour sa sécurité et son bien-être. Sa responsabilité ne peut être engagée pour les conséquences d'une pathologie préexistante, d'une information de santé omise par le gardien, du comportement propre du chien, ni d'un accident survenu malgré le respect des règles de surveillance convenues. Ces limitations ne s'appliquent pas en cas de faute grave ou intentionnelle et ne portent pas atteinte aux droits légaux du consommateur. Inu'Neko est couverte par une assurance responsabilité civile professionnelle.

9. Droit de rétractation

Lorsque la réservation est conclue à distance (site internet, e-mail, message ou téléphone), le gardien consommateur dispose d'un délai de 14 jours calendrier à compter du lendemain de la conclusion du contrat pour se rétracter, sans motif et sans pénalité, par une déclaration écrite dénuée d'ambiguïté adressée à contact@inuneko.be, ou au moyen du formulaire ci-dessous.

Si le gardien demande expressément que la prestation débute avant l'expiration de ce délai, il reste redevable, en cas de rétractation, d'un montant proportionnel aux prestations déjà fournies. Conformément au Code de droit économique, le droit de rétractation s'éteint lorsque la prestation a été intégralement exécutée avec l'accord préalable exprès du gardien et sa

renonciation expresse à ce droit ; cette renonciation est recueillie par écrit lors de la réservation de toute prestation programmée à moins de 14 jours. Le droit de rétractation ne s'applique pas aux activités de loisirs prévues à une date déterminée, comme les événements ; la politique de remboursement de l'article 4 s'y applique.

Le remboursement, lorsqu'il est dû, intervient au plus tard 14 jours après la réception de la décision de rétractation, par le même moyen de paiement que celui utilisé par le gardien.

Formulaire de rétractation — à renvoyer à Inu'Neko, rue du Roi Albert 43, 7387 Fayt-le-Franc, ou à contact@inuneko.be :

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la prestation suivante :
... — réservée le : ... — nom du gardien : ... — adresse : ... — date et signature (si formulaire papier) : ...

10. Réductions et offres

Les réductions ne sont pas cumulables avec d'autres promotions, offres spéciales, concours ou avantages, sauf mention contraire.

11. Cartes du Club Inu'Neko

Chaque carte est nominative, valable pour un seul duo gardien-chien, non cessible et non remboursable. La carte Lundi Éduc / Atelier du Vendredi est valable 3 mois et la carte Balade 4 mois à compter de leur activation, qui doit intervenir au plus tard un mois après l'achat. Les cartes Mercredi Complice sont valables 3 mois. Les séances non utilisées au terme de ce délai sont perdues, sauf report accordé par écrit par Inu'Neko en cas de force majeure au sens de l'article 4.

12. Photos, vidéos et supports

Les photos et vidéos réalisées par Précila pendant les prestations lui appartiennent. Leur publication lorsqu'une personne est identifiable nécessite son consentement, donné séparément de l'acceptation des CGV et révoquant à tout moment pour l'avenir. Précila peut proposer au

gardien l'achat de photos prises pendant les séances. Les vidéos transmises par le gardien pour une analyse sont utilisées uniquement pour cette analyse ; toute diffusion exige une autorisation écrite distincte.

Les supports remis dans le cadre des accompagnements (fiches, workbooks, audios, comptes rendus, replays) sont réservés à l'usage personnel du gardien et ne peuvent être reproduits ni diffusés sans accord écrit d'Inu'Neko.

13. Données personnelles

Les données communiquées — identité, coordonnées, informations relatives au chien et à son environnement — sont collectées pour la seule gestion des accompagnements, des séjours, des paiements, du suivi et des obligations comptables. Elles ne sont jamais cédées ni revendues à des tiers. Durées de conservation : fiche client, 5 ans après la fin de la relation ; factures, 7 ans ; dossier du chien, pendant la relation ou 3 ans d'inactivité ; candidatures refusées, 6 mois. Le gardien peut exercer ses droits d'accès, de rectification, de limitation et de suppression par simple demande adressée à contact@inuneko.be, et introduire une réclamation auprès de l'Autorité de protection des données. Les modalités complètes figurent dans la [politique de confidentialité](#).

14. Réclamations, droit applicable et litiges

Toute réclamation est adressée par écrit à contact@inuneko.be ; Inu'Neko y répond dans un délai de 15 jours. Les présentes CGV sont soumises au droit belge. En cas de difficulté, les parties s'engagent à rechercher en priorité une solution amiable. Le gardien consommateur peut saisir le Service de Médiation pour le Consommateur (Boulevard du Roi Albert II 8, 1000 Bruxelles — consumerombudsman.be). À défaut de résolution amiable, les tribunaux de l'arrondissement judiciaire du Hainaut, division de Mons, sont compétents, sans préjudice des règles impératives de compétence applicables au consommateur.

Identification du prestataire

Inu'Neko — Précila Restaino, personne physique

Numéro d'entreprise (BCE) : BE 1024.810.245

Régime de la franchise de taxe — pas de numéro de TVA

43, rue du Roi Albert, 7387 Fayt-le-Franc (Honnelles), Hainaut, Belgique

Téléphone : [0471 82 84 58](tel:0471828458)

E-mail : contact@inuneko.be

Assurance responsabilité civile professionnelle souscrite



Comportement, éducation et approche globale du duo humain-animal. Visio et terrain dans le Hainaut, Belgique.

CONTACT

0471 82 84 58

contact@inuneko.be

Honnelles, Hainaut, Belgique

Prévisite pension sur rendez-vous

ACCOMPAGNEMENTS

La Boussole — 70 €

L'Écho du Lien — 120 €

L'Origine — 197 €

L'Accordage — 65 €

Métamorphose — 400 €

L'Essence du Lien — 997 €

La Parenthèse — 50 €/jour

INFORMATIONS

Mentions légales

Conditions générales de vente

Politique de confidentialité

Droit à l'image

BCE BE 1024.810.245